

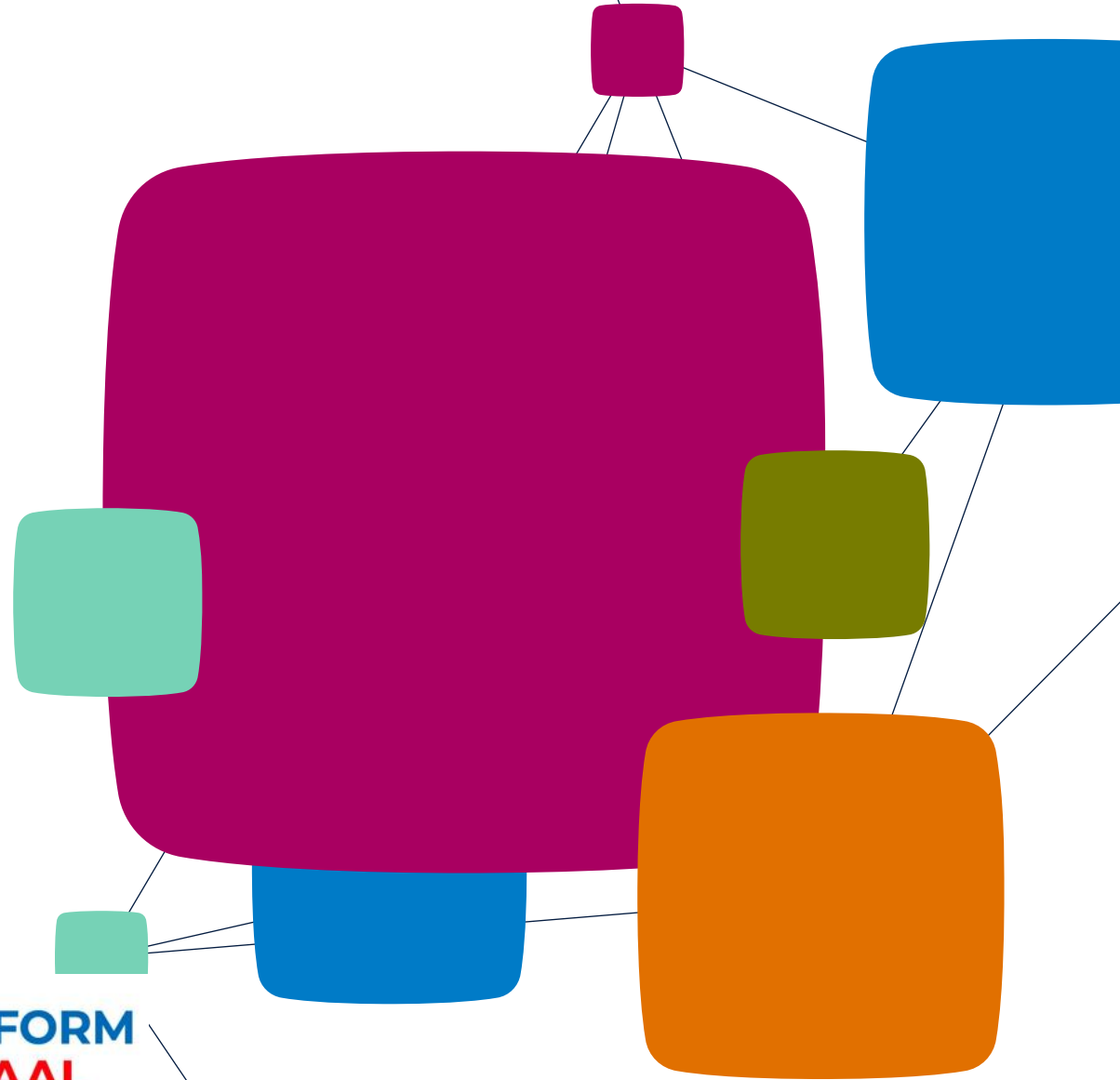


# Waarden in het sociaal domein

*Raad op zaterdag | 12 april 2025*

*Nicolette Piekaar, Platform Sociaal Domein*

*Simme van de Lustgraaf, PMM*





## Centrale vraag

**Welke waarden  
en principes zijn voor  
mij als professional leidend  
bij het toewijzen van zorg  
en ondersteuning in het  
sociaal domein?**



# Inhoud van vandaag

- Platform Sociaal Domein
- Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek
- Schurende waarden in het sociaal domein
- Casus
- Wat zou de volgende stap zijn?
- Afsluiting



## Bewegingen waar het Platform bijdraagt



Wonen



Zorg & veiligheid



Specialistische zorg  
(medisch-jeugd)



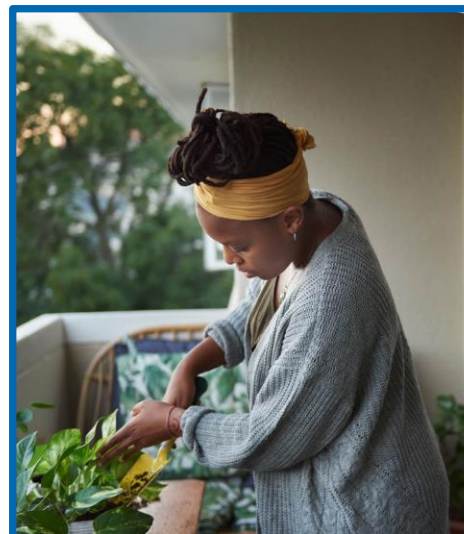
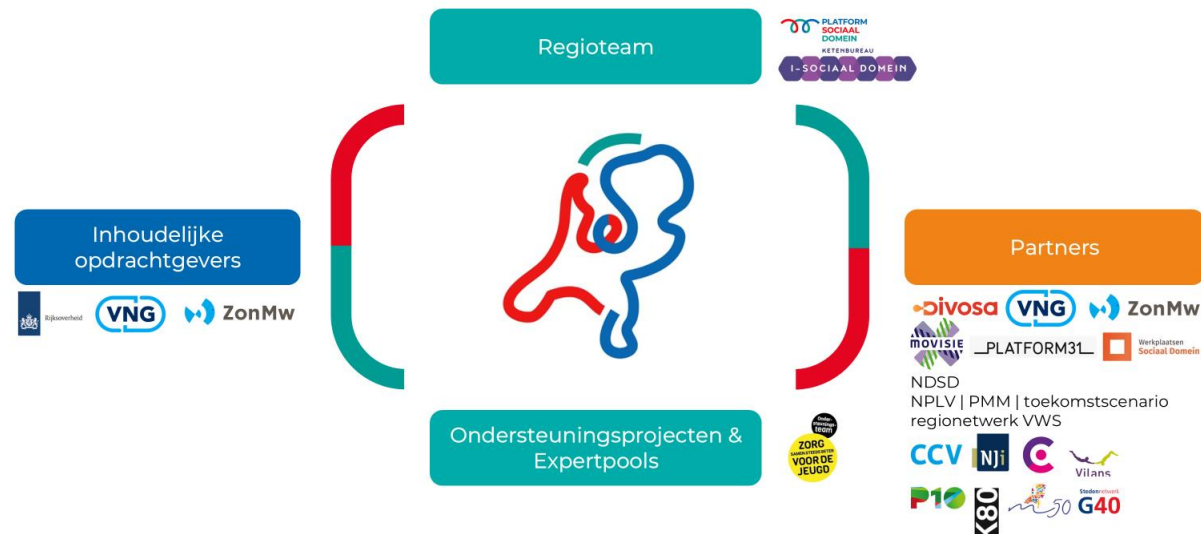
Sociale basis & versterken lokale teams



Randvoorwaarden



Unieke tussenpositie dankzij rijk en VNG als opdrachtgevers

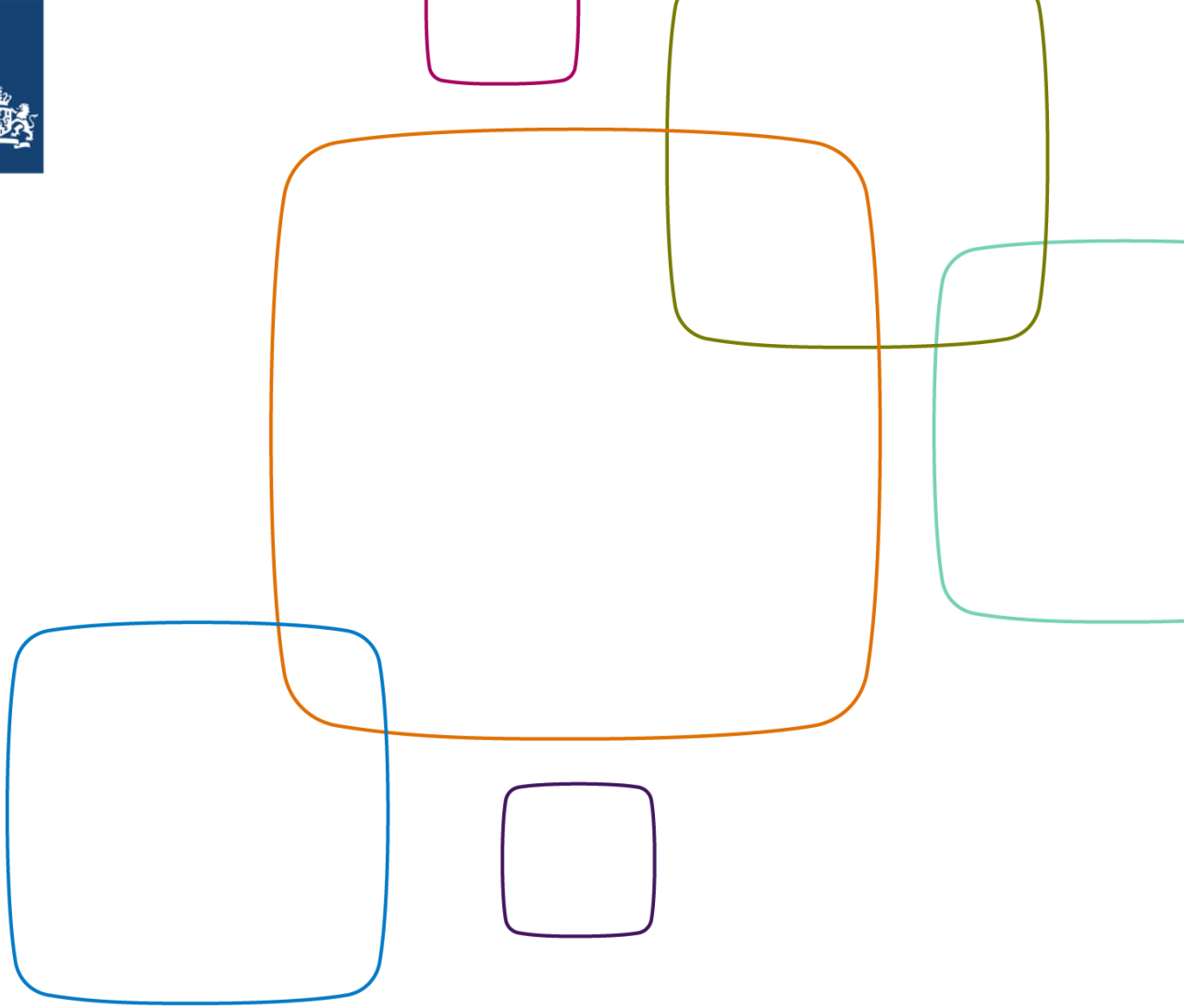


Vragen? Neem contact met ons op

[www.platform-sociaaldomein.nl](http://www.platform-sociaaldomein.nl)  
[platformsociaaldomein@VNG.nl](mailto:platformsociaaldomein@VNG.nl)



# Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek





# PMM in het kort

- Doel: **versterken positie professionals** sociaal domein zodat zij inwoners eerder en sneller kunnen helpen
- Er zijn **6 ministeries, 20 landelijke publieke dienstverleners** en **meer dan 65 gemeenten** aangesloten. **Allen met bestuurlijk akkoord.** Daarnaast hebben we goede contacten bij de grootste zorgverzekeraars.
- PMM heeft een **netwerk van samenwerkende professionals** in het sociaal domein die zich met elkaar inzetten om casuïstiek met vastgelopen multiproblematiek aan te pakken.
- Door te **leren van casuïstiek** draagt PMM bij aan betere wet- en regelgeving.
- **Systeemverbeteringen** hebben plaatsgevonden: o.a. aanpassingen wetgeving, ICT-aanpassing, informatie op website, aanpassing van procedures



# Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM)

PMM is een samenwerking tussen de Rijksoverheid, landelijke uitvoeringsorganisaties en gemeenten. Samen zetten zij zich in voor een sterke positie van de maatwerkprofessional.

Dit doen zij door domeinoverstijgend samen te werken bij complexe multiproblematiek casuïstiek en het aanbieden van concrete instrumenten voor professionals.



**Maatwerkregister**  
Snel en eenvoudig de juiste professional



**Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek**  
Loop je vast? Wij helpen verder



**Overbruggingsprocedure**  
Snel duidelijk wie moet betalen



**Landelijk Escalatie Team (LET)**  
Bestuurlijk aan tafel voor een doorbraak



**Professionaliseren**  
Opleiding en training voor maatwerk en lef



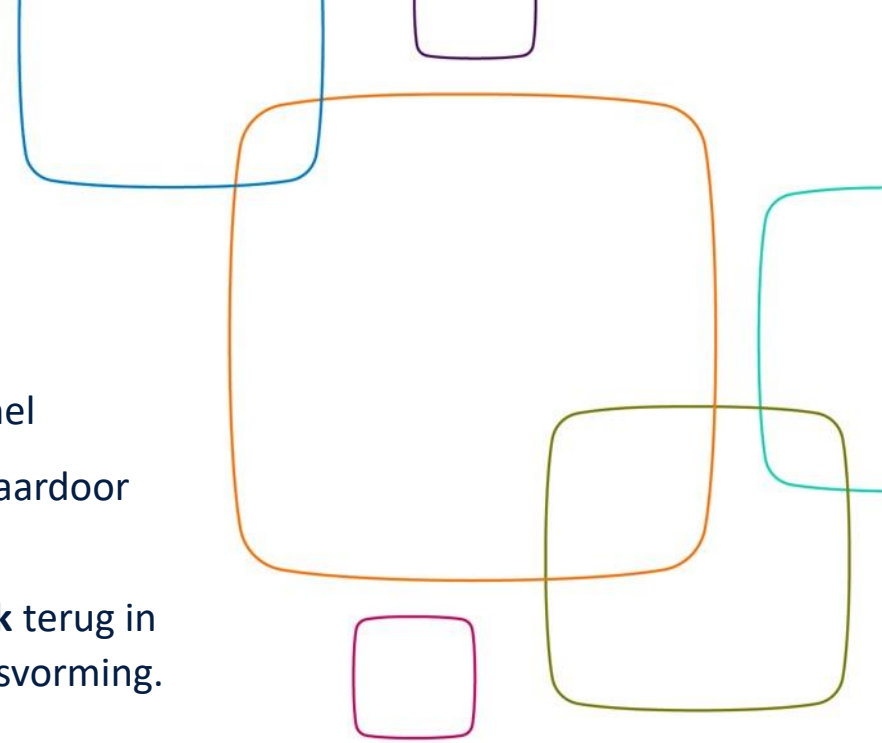
**Systeemleren**  
Als één overheid leren van casuïstiek en signalen uit de praktijk





# Wat maakt PMM uniek?

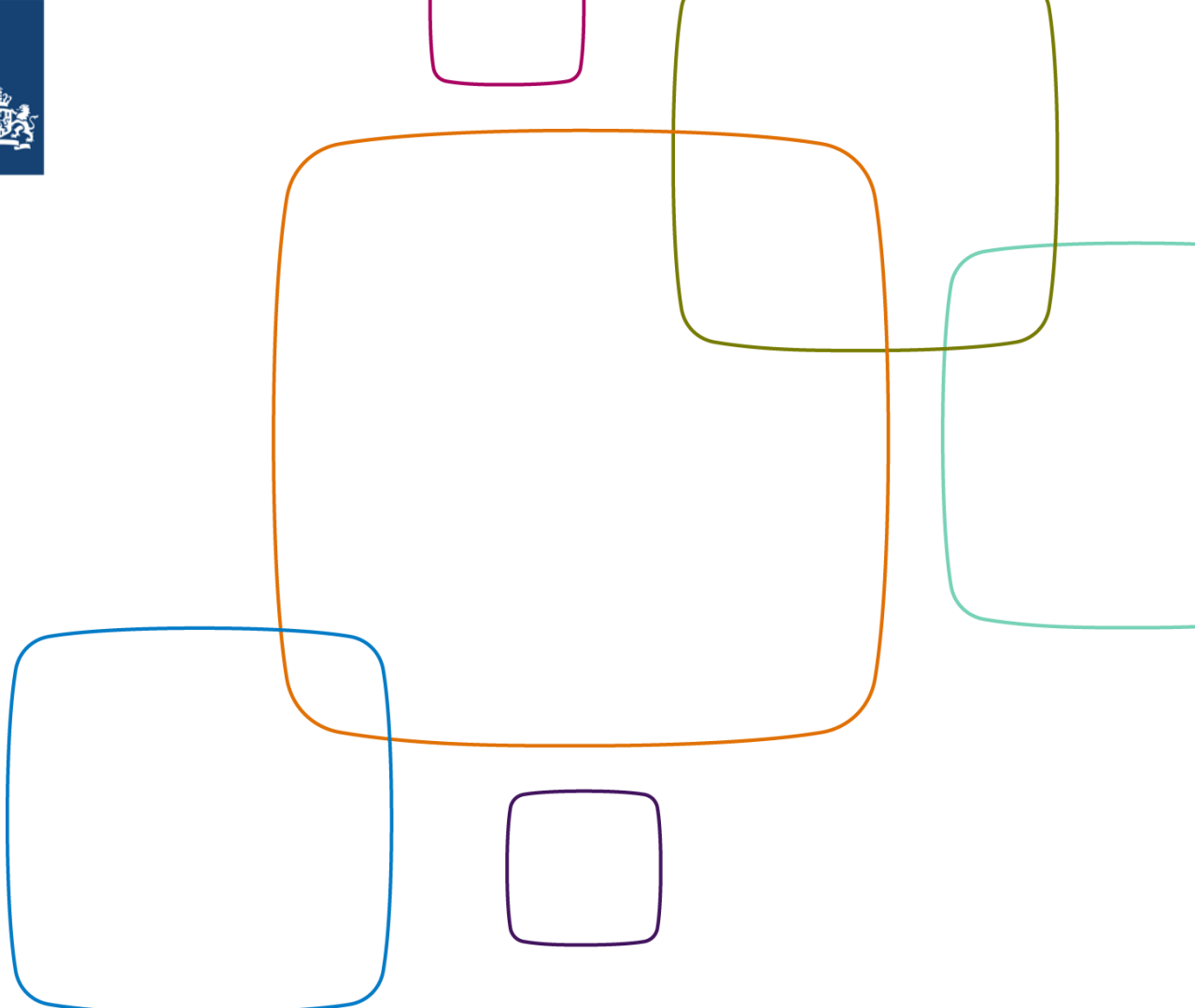
- PMM **helpt direct en heel concreet** professionals en daarmee ook inwoners in de knel
- PMM staat in heel **nauw contact met professionals** in het sociaal domein en heeft daardoor **veel kennis over de uitvoeringspraktijk**
- De 6 **ambassadeurs** van de 6 betrokken ministeries leggen de **signalen uit de praktijk** terug in de departementen, zodat deze signalen betrokken kunnen worden bij nieuwe beleidsvorming. Daarmee geeft PMM handen en voeten aan **praktijkgericht werken**.
- **Integrale aanpak over de domeinen** heen van 6 ministeries is uniek voor het Rijk; daarbij ook nog in samenwerking met publieke dienstverleners en gemeenten.
- Professionals in de dagelijkse praktijk voelen zich **gesteund en geholpen** door het bestaan en de ondersteuning van PMM
- De **ambities van PMM worden gevoed door wat professionals nodig hebben** om inwoners te kunnen helpen







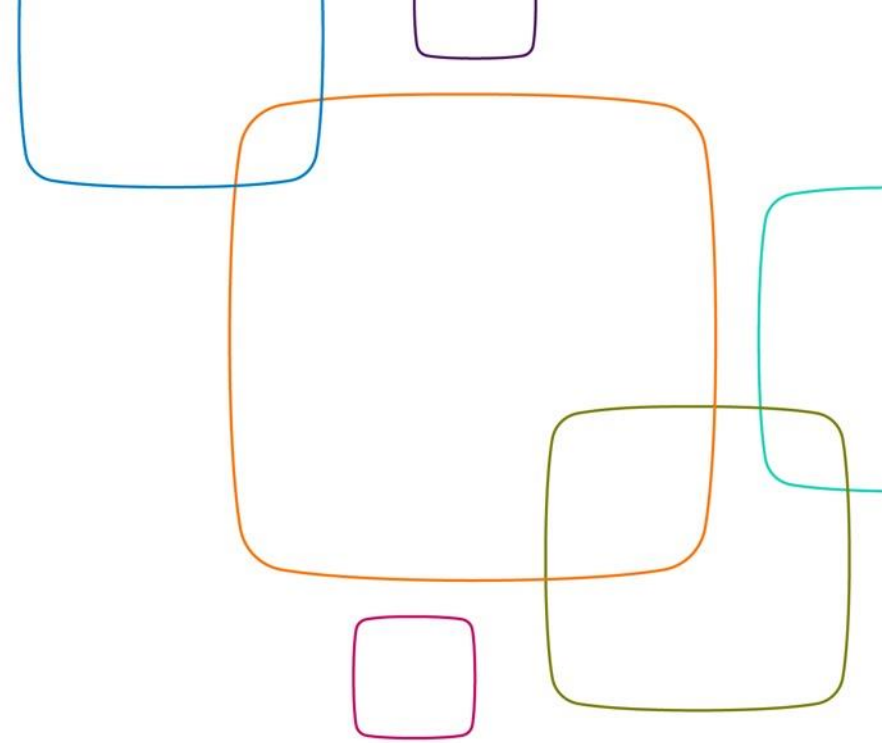
# Schurende waarden in het sociaal domein





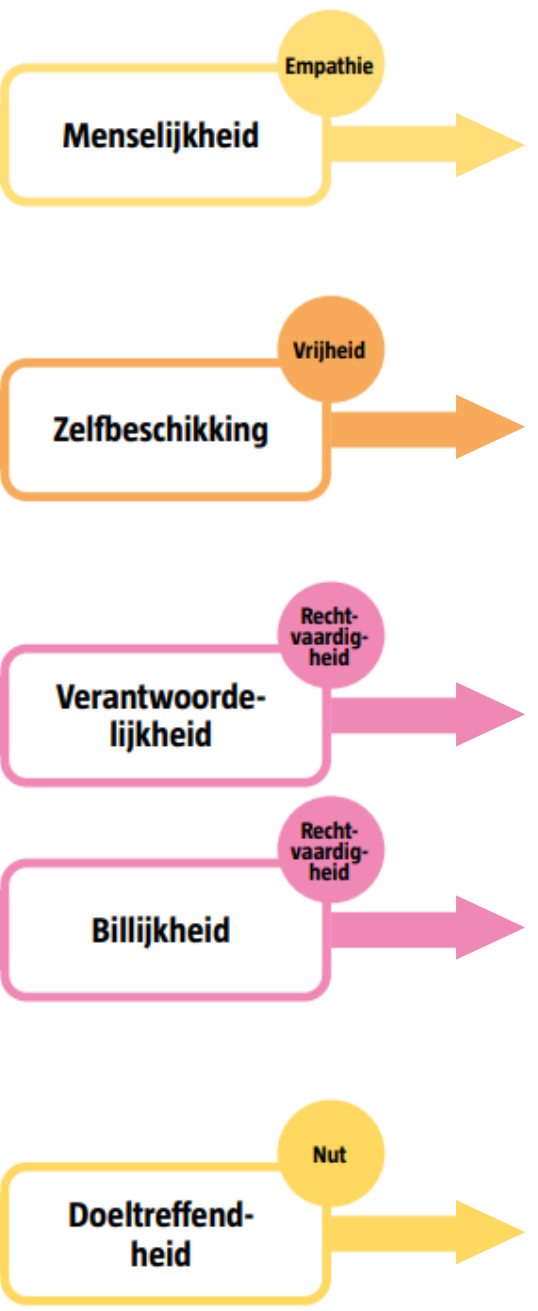
# Achtergrond

- PMM: Werken naar meer gelijke gerichtheid in het sociaal domein
- [Paradigma's in het sociaal domein \(2018\)](#)
- [Waardenkaart sociaal domein \(2023\)](#)
- Bij complexe multiproblematiek moet de professional kiezen:  
Welke waarde is nu net iets belangrijker?
- [Principekaart Professionals \(2024\)](#)





**Welke waarden en principes zijn voor mij als professional leidend bij het toewijzen van zorg en ondersteuning in het sociaal domein?**



**Ik zorg dat mensen zich gezien, gehoord en geholpen voelen**

**Ik maak me sterk voor ieders vrijheid om eigen keuzes te maken**

**Ik zoek oplossingen waarbij degene die ik help en ikzelf allebei verantwoordelijkheid dragen**

**Ik werk volgens de achterliggende bedoeling van wet- en regelgeving**

**Ik kies voor oplossingen die nuttig en noodzakelijk zijn**



# Schurende waarden

- Samen complexiteit ervaren aan de hand van casus
- Zet in de chat: welke van deze drie waarden weegt voor jou nét iets zwaarder?

Billijkheid

**Ik werk volgens de  
achterliggende  
bedoeling van wet- en  
regelgeving.**

Menselijkheid

**Ik zorg dat mensen  
zich gezien, gehoord  
en geholpen voelen.**

Zelfbeschikking

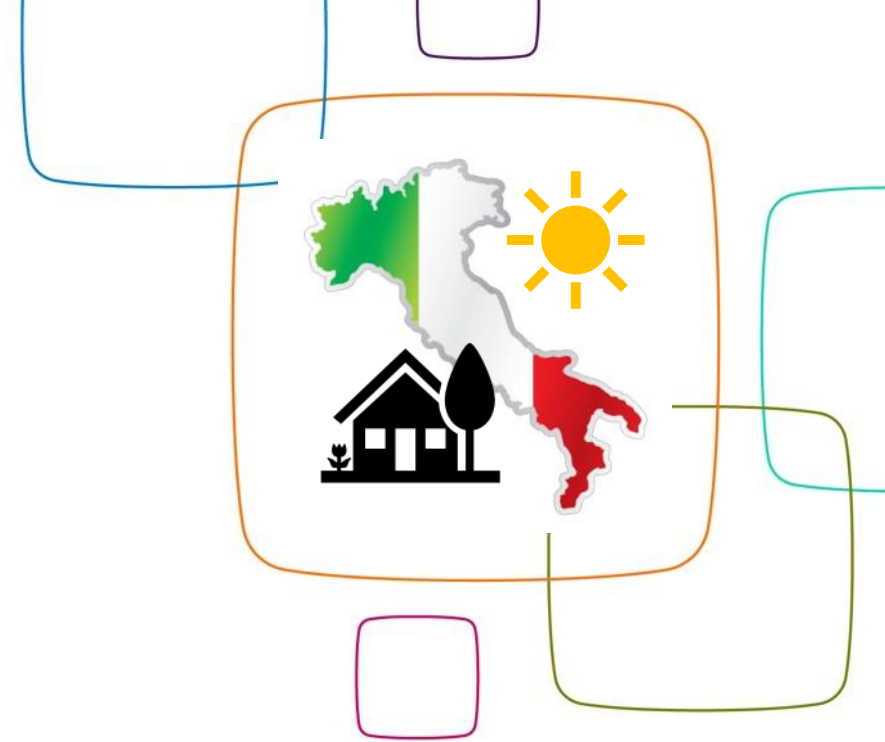
**Ik maak me sterk voor  
ieders vrijheid om  
eigen keuzes te maken.**

# Casus



- Gezin met 3 kinderen met stofwisselingsziekte, waarvan 1 inmiddels overleden
- Ingeschreven in Nederland, tweede woning in Italië.
- De ziekte van de kinderen vraagt om warm klimaat. Advies van artsen: verblijf deel van jaar in Italië. Daarmee wordt levensverwachting langer.
- Inkomsten uit PGB Wlz vanwege zorg en Wajong voor de kinderen.
- *Per Saldo* advies: Verblijf in het buitenland met PGB is toegestaan.
- SVB bepaalt na controle in Italië: woonstee is in Italië.
- Besluit: terugvorderen inkomsten en PGB.
- Zorgverzekering besluit: verzekering stop vanwege vaststelling woonstee in buitenland.

Gemeente komt bij PMM: “Kunnen jullie helpen in deze situatie?”





De vaststelling en beslissing van de SVB veroorzaakt een **keten van problemen**. Bij instanties en bij het gezin. **Niet iedereen** staat in beginsel te springen om tafel te komen

**PGB** van de beide kinderen zijn zeer hoog en de **voornaamste inkomstenbron** voor dit gezin.



Torenhoge terugvorderingen. Grove berekening: als alles teruggevorderd gaat worden, kijkt dit gezin op **ruim 1 miljoen schuld**. Het gezin zou failliet zijn en een dergelijke schuld ook nooit kunnen terugbetalen.

**Artsen** stellen **belang** van de **kinderen** voorop.

Ouders hebben bezwaar ingediend tegen de beslissing van de SVB, **juridisering staat een open gesprek in de weg**. Maar is wel de weg die gelopen moet worden.

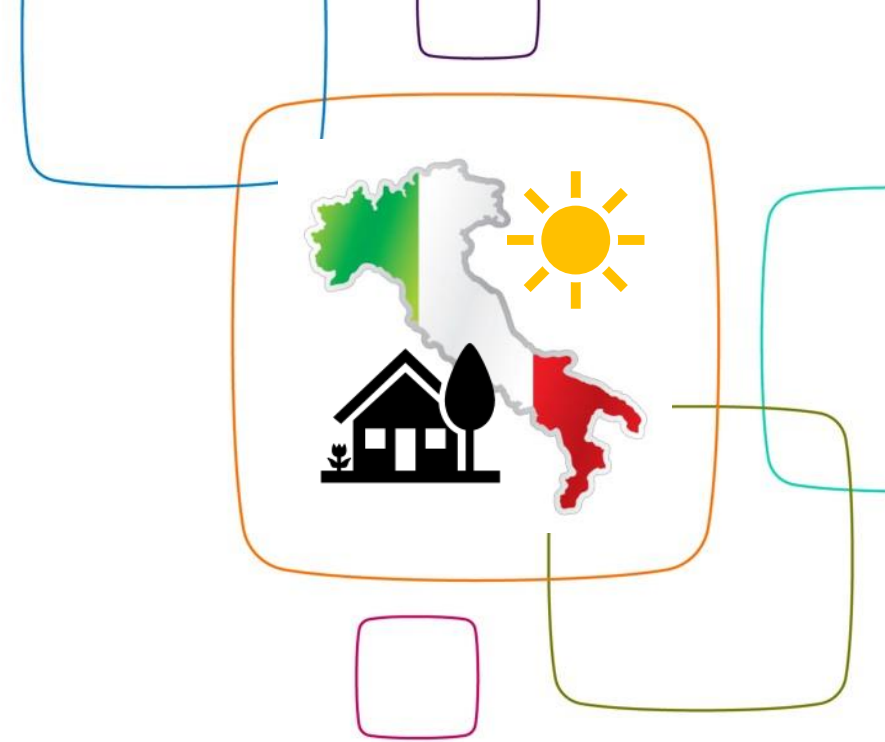
Gevolg stopzetting zorgverzekering:  
**Geen sondevoeding en terugvordering zorgkosten**

**Ouders** hebben een **informatieverplichting** richting het zorgkantoor, maar **niet alles (juist) doorgegeven**. Hun verweer: het zorgkantoor heeft eerder nooit vragen gesteld over deze situatie.

# Complexiteit en spanningsveld

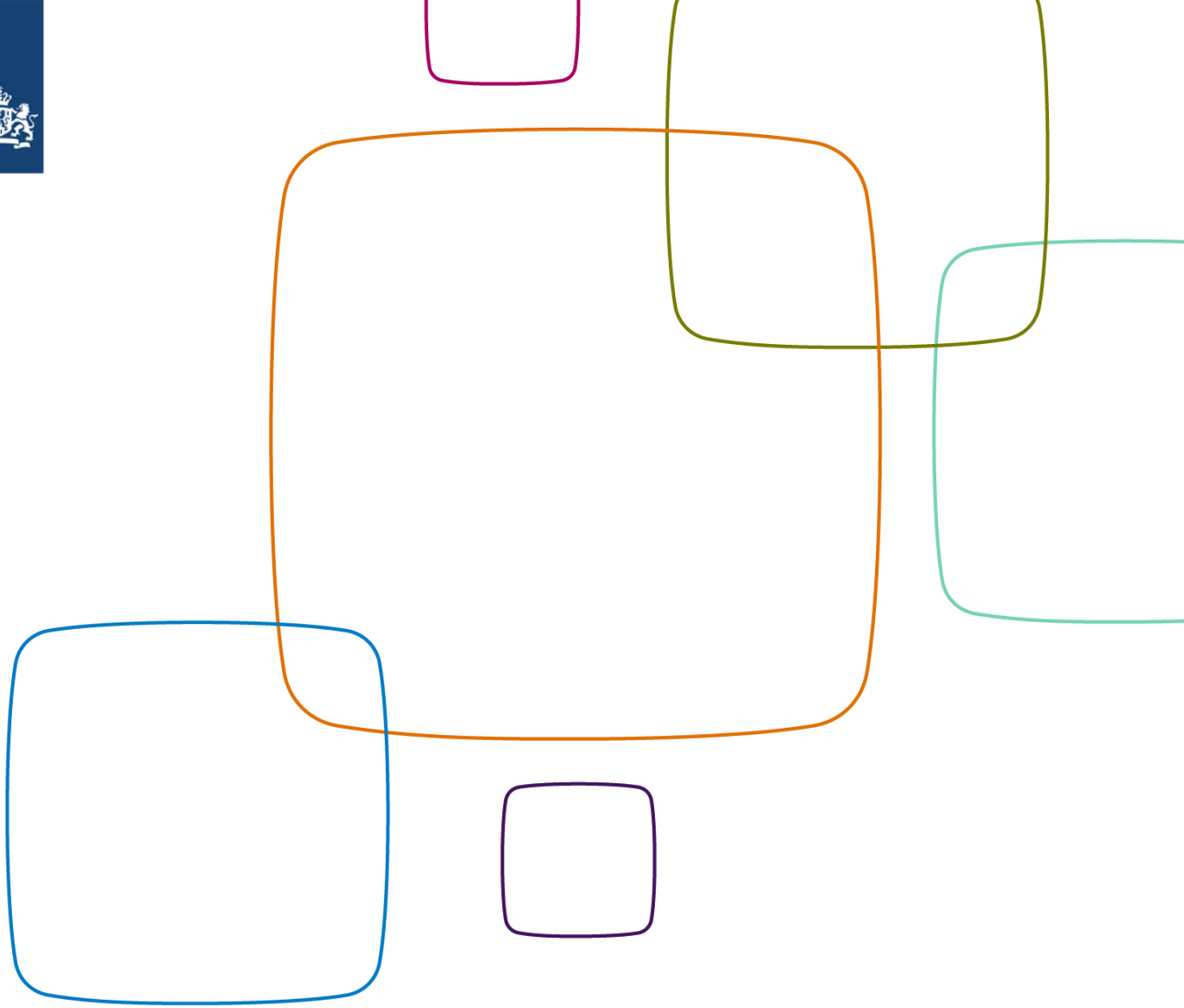


- Bezwaarprocedure loopt , moet eerst afgewacht worden.
- Spanningsveld medische noodzaak en wet- en regelgeving
- Ouders willen z.s.m terug naar Italië, want het gaat slechter met de kinderen. Wat gebeurt er als ze vertrekken?
- SVB: is Europees recht, Italië moet hier ook iets van gaan vinden: zijn ze ingezet in Italië of Nederland?
- PGB van de kinderen zeer hoog en de belangrijkste inkomstenbron voor het gezin.
- Om Wlz en zorgverzekering weer in te regelen, moet je ingezet zijn. En dat vinkje heeft SVB juist uitgezet. Wat nu?
- BRP regels (minimaal 4 maanden in NL voor ingezetenschap), SVB stelt minimaal 6 maanden per jaar .
- Zorgkantoor gaat nieuwe voorwaarden stellen aan het leveren van de zorg door moeder/ouders. Ouders zijn het hier absoluut niet mee eens.





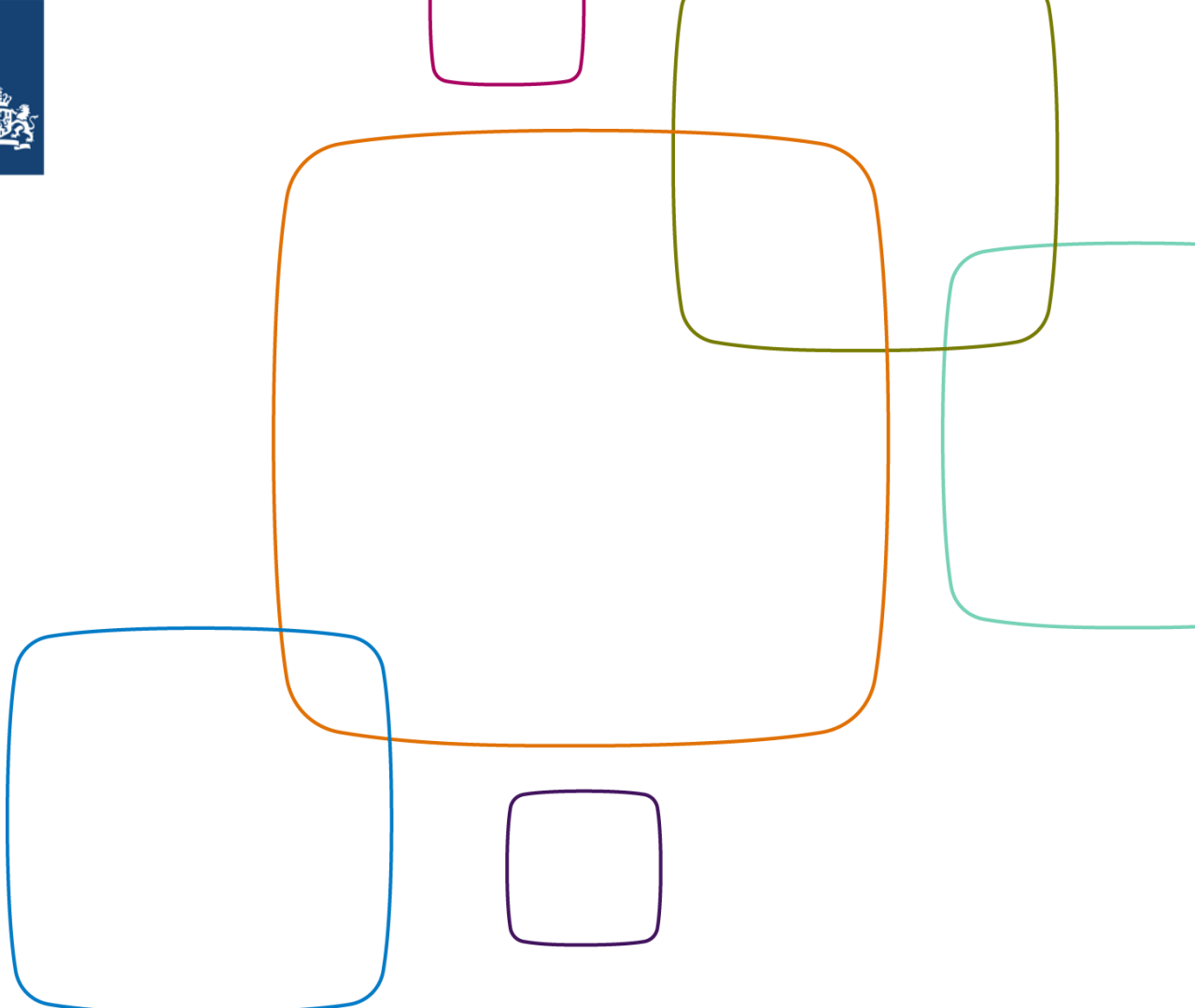
Casus  
Wat zou de  
volgende stap zijn?







# Afsluiting





## Doe mee!

PMM heeft een praktische routehulp ontwikkeld.

Hiermee kunnen professionals hun afweging in complexe casussen beter zichtbaar én beter uitlegbaar maken.

Deze routehulp gaan we de komende maanden toetsen in de praktijk bij een aantal gemeenten en publieke dienstverleners.

**Interessant voor uw gemeente om ook mee te doen?**

Mail naar Simme van de Lustgraaf (PMM)  
[svdlustgraaf@minszw.nl](mailto:svdlustgraaf@minszw.nl)



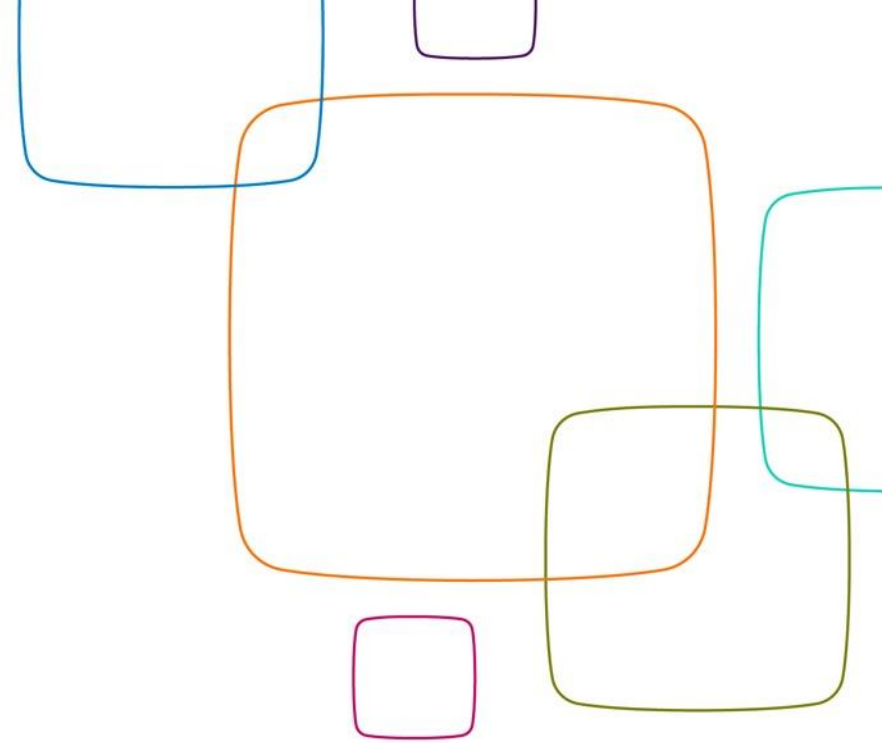
## Ruimte vinden in het web v waarden

We hebben het in het sociaal domein – en zeker  
voor maatwerk' en over 'ruimte voor de professio

# Doorpraten?

Nicolette Piekaar  
Platform Sociaal Domein  
[Nicolette.Piekaar@vng.nl](mailto:Nicolette.Piekaar@vng.nl)

Simme van de Lustgraaf  
PMM  
[svdlustgraaf@minszw.nl](mailto:svdlustgraaf@minszw.nl)



Professionals voor  
Maatwerk **M**ultiproblematiek

zaterdag 12 april 2025

19

# Voor aanvullende vragen

[pmm@rijksoverheid.nl](mailto:pmm@rijksoverheid.nl)

[www.maatwerkmultiproblematiek.nl](http://www.maatwerkmultiproblematiek.nl)

Volg ons ook op [LinkedIn](#): Professionals voor  
Maatwerk Multiproblematiek (PMM)

Schrijf je in voor onze maandelijkse nieuwsbrief:  
[Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek  
Nieuwsbrief](#)

## Bedankt voor uw aandacht!



Professionals voor  
Maatwerk **M**ultiproblematiek

