



Project Duidelijke Overheidscommunicatie van de VNG



Team project Duidelijke Overheidscommunicatie



André Bruijn
Procesbegeleider
andre.bruijn@vng.nl



Maria van Andel
Juridisch adviseur
maria.vanandel@vng.nl



Laura Jeninga
Community manager
laura.jeninga@vng.nl

Belang van Duidelijke Overheidscommunicatie

Veel teksten van de gemeente
zijn op taalniveau C1

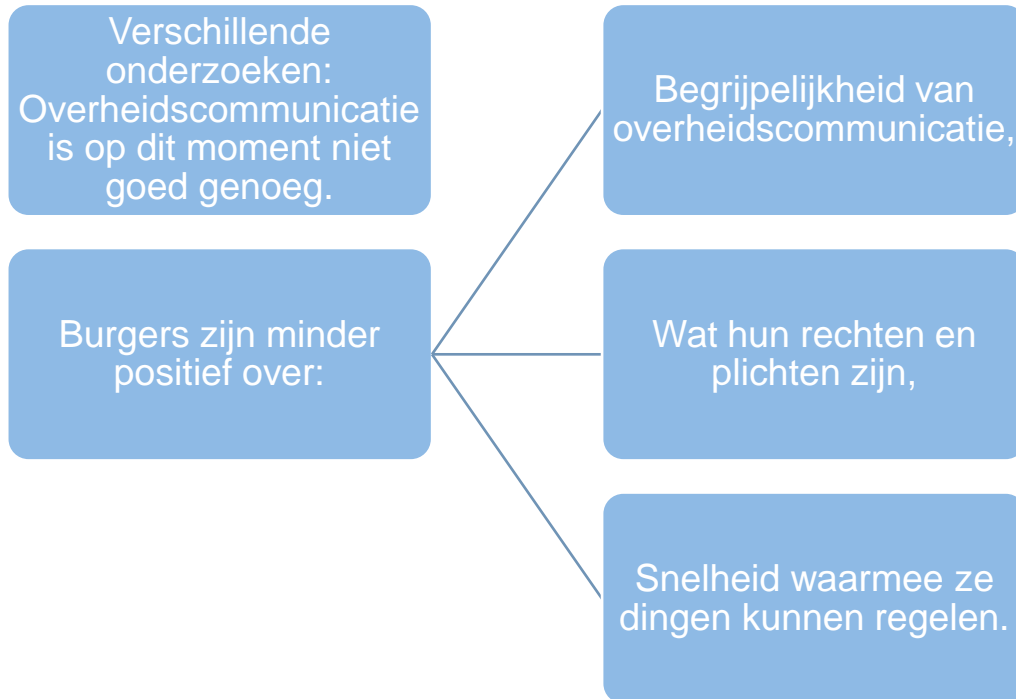
A light blue downward-pointing arrow connects the first box to the second box.

Slechts 40% van de bevolking
begrijpt taalniveau C1

A light blue downward-pointing arrow connects the second box to the third box.

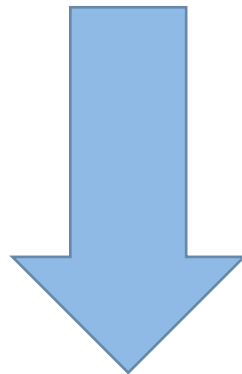
80% van de bevolking begrijpt
taalniveau B1

Belang van Duidelijke Overheidscommunicatie



Belang van Duidelijke Overheidscommunicatie

Wetsvoorstel versterking waarborgfunctie Algemene wet bestuursrecht



Artikel 3:47, lid 1, Awb

“De motivering wordt op een voor belanghebbenden begrijpelijke wijze vermeld bij de bekendmaking van het besluit.”

Project duidelijke overheidscommunicatie



Handreiking duidelijke overheidscommunicatie

Duidelijke Overheidscommunicatie voor gemeenten

Een gids voor gemeenten met tips voor alle fasen van het beleid voor
duidelijke communicatie met inwoners en ondernemers



Waarom is duidelijk
communiceren zo
belangrijk?

Hulpmiddelen per
beleidsfase:

Verder lezen en tips
om op de hoogte te
blijven.

Beleid formuleren
en organisatie
inrichten

Doen! Formulieren,
brieven, e-mails,
websites,
kennisgevingen

Beoordelen van je
beleid



Rol van de bestuurder

Oproep van VNG ambassadeur Digitale Toegankelijkheid en
burgermeester van de gemeente Waalre

Voorbeeld:

In het Haagse coalitieakkoord 2022-2026 staat dat de gemeente 'communiceert volgens de regels van Direct Duidelijk'. Direct Duidelijk is een project van de gemeente dat ervoor zorgt dat teksten en beeldmateriaal begrijpelijk zijn.

Meer informatie



- Brieven op [Kennisbank Beeldtaal van Gebruiker Centraal](#)
- [Handreiking Duidelijke Overheidscommunicatie voor gemeenten](#)
- [VNG-forum Begrijpelijke taal](#)
- [Projectpagina project Duidelijke Overheidscommunicatie](#)
- En vergeet elkaar niet!