



Digitale toegankelijkheid

Yousuf Yousufi

Aanjaagteam digitale toegankelijkheid VNG



Inhoud

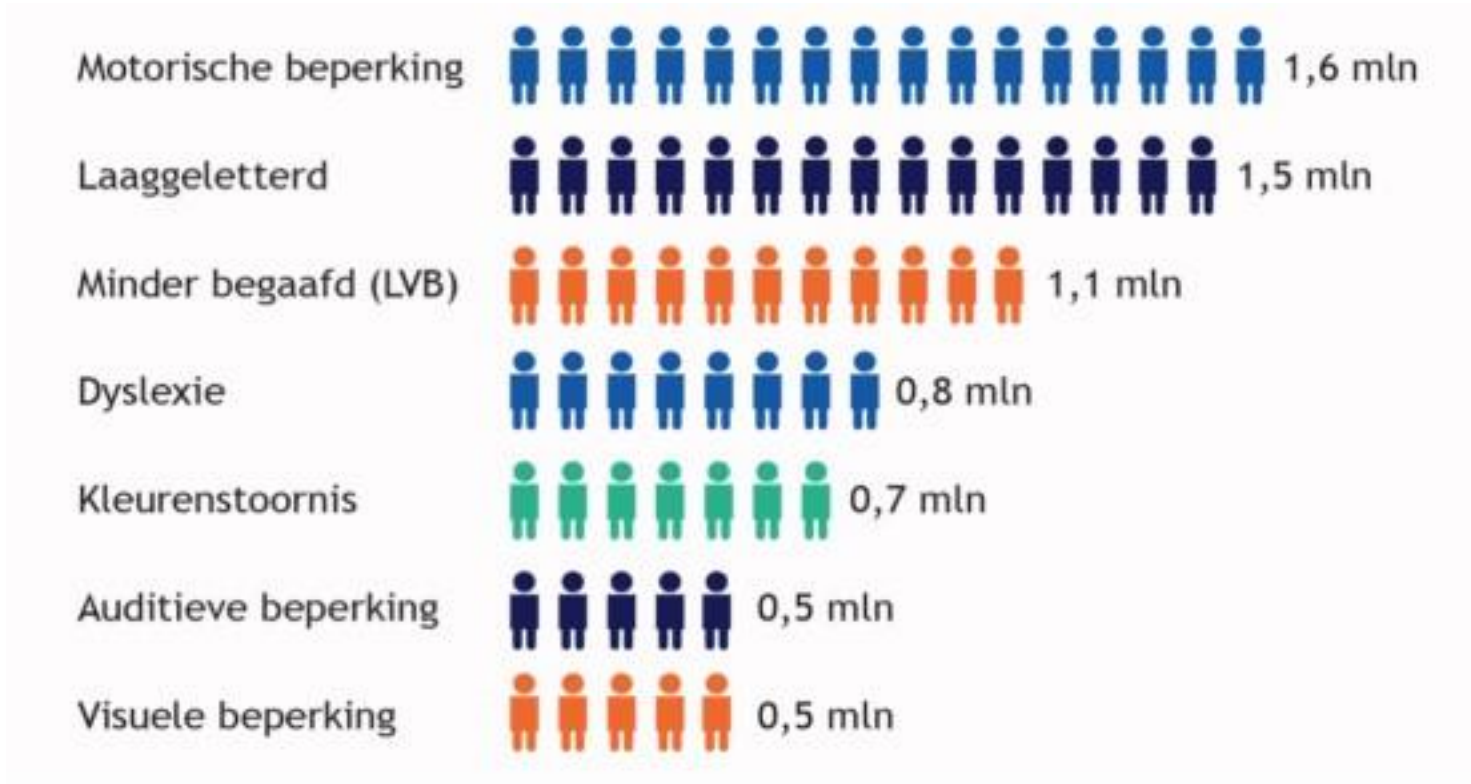
1. Introductie
2. Digitale Toegankelijkheid
3. Rol gemeenteraad
4. Ruimte voor vragen



Yousuf Yousufi, ambassadeur digitale toegankelijkheid



VNG Voor wie is *digitale* toegankelijkheid belangrijk?



Figuur 1.1: Aantallen mensen met beperkingen (samengesteld uit bronnen van CBS, Volksgezondheidszorg (.info)⁷, SCP⁸, Gezondheidsmonitor GGD en RIVM).

“Voor 25 procent van de inwoners zijn websites en apps niet zomaar toegankelijk.”



Wat en voor wie is de wettelijke verplichting?





Wat vraagt de wet?

1. Een verklaring opstellen en publiceren (zie www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register)
2. De verklaring onderbouwen met een onderzoeksrapport (audit) over de toegankelijkheid van de website of applicatie.
3. In de verklaring aangeven welke maatregelen de organisatie neemt om de toegankelijkheid te verbeteren.





Digitale toegankelijkheid

- Wetgeving Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid
- EU richtlijnen

Iedereen moet informatie en diensten van de overheid kunnen bereiken en gebruiken. Ook digitale informatie en diensten.

Dit wordt getoetst aan de hand van de WCAG2.1 richtlijnen en ge-audit door onafhankelijke auditors.

De richtlijnen gaan over techniek en over content.

Overheden zijn nu nog alleen verantwoordelijk en moeten hun status van toegankelijkheid aantonen met een toegankelijkheidsverklaring.

In 2025 worden marktpartijen* ook wettelijk verplicht gesteld.

Aangenomen moties (1/2)



De Tweede Kamer wil dat de overheid haast gaat maken met de digitale toegankelijkheid. De parlementariërs Bisschop (SGP), Ceder (CU) en De Kort (VVD) dringen daarop aan in een motie.

Ze vragen de regering in het eerste kwartaal van 2022 een stappenplan naar de Kamer te sturen. Dat plan moet voorzien in het zo snel mogelijk voldoen aan de eisen van het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Uit de Monitor digitale toegankelijkheid 2021 blijkt dat slechts vier procent van de overheidswebsites volledig digitaal toegankelijk is. Dat wil zeggen dat ze aantoonbaar toegankelijk zijn voor burgers met een beperking. Bijna een kwart voldoet gedeeltelijk. De problemen zijn benoemd, terwijl maatregelen zijn gepland. Nog eens een klein kwart heeft de eerste maatregelen genomen. Vijftien procent voldoet niet. twee derde geeft geen informatie.

Ook aan de apps van de overheid mankeert veel. Van de 108 apps met een toegankelijkheidsverklaring voldoet alleen de Berichtenbox-app volledig aan alle eisen. 22 apps voldoen gedeeltelijk. 27 apps hebben 'eerste maatregelen genomen', maar zijn er nog allerminst. De overige 58 apps voldoen niet aan de toegankelijkheidseisen.

De Kamerleden wijzen erop dat al sinds september 2020 voor websites en apps allerlei eisen voor toegankelijkheid gelden.

Aangenomen moties (2/2)

MOTIE VAN DE LEDEN STROLENBERG EN DE KORT

Voorgesteld 13 oktober 2022

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende dat de samenleving digitaliseert en dus ook de toegang tot de overheid steeds meer een belangrijke wordt en via de digitale weg plaatsvindt;

overwegende dat ingevolge het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid mobiele applicaties uiterlijk 21 juni 2021 aan de gestelde eisen van toegankelijkheid moesten voldoen;

overwegende dat slechts 8% van de huidige websites en apps van de overheid toegankelijk is voor mensen met een beperking;

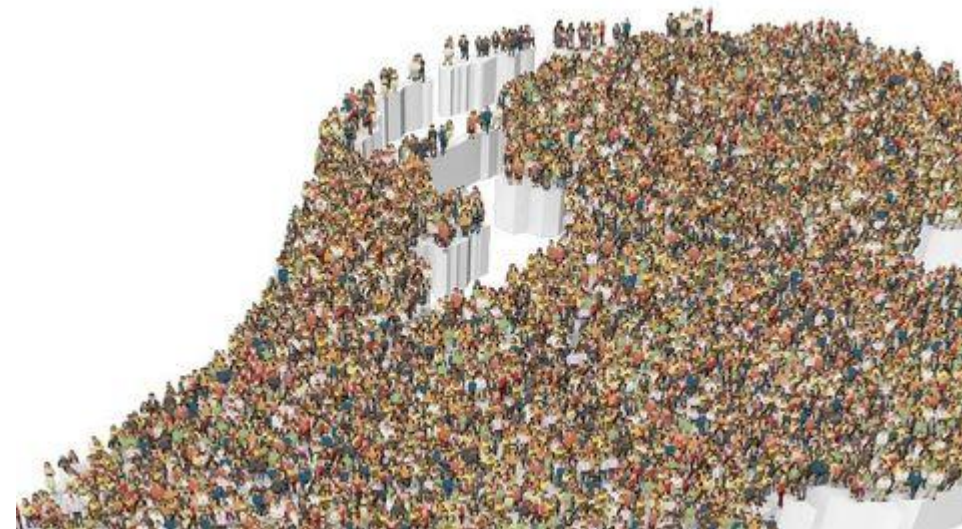
overwegende dat mensen met een beperking worden beperkt in het gebruik van dan wel worden uitgesloten van deelname aan websites en apps van de overheid;

verzoekt de regering zo spoedig mogelijk in haar aanbestedingen voor nieuwe websites en apps van de overheid de toegankelijkheidseisen, genoemd in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid, op te nemen;

verzoekt de regering tevens om zich in te spannen dat zo spoedig mogelijk alle huidige, ontoegankelijke websites en apps van de overheid voldoen aan de gestelde toegankelijkheidseisen,

en gaat over tot de orde van de dag.

Strolenberg
De Kort



1. Volksvertegenwoordiger
2. Budget recht
3. Horizontale verantwoording

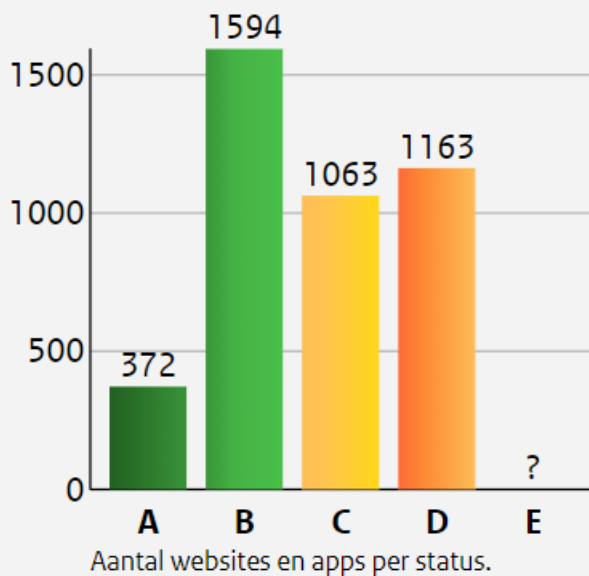
Monitoring en verantwoording gemeente





De toegankelijkheidsverklaring en dashboard

Grafiek Tabel



Status van toegankelijkheid

- A: Voldoet volledig
 - B: Voldoet gedeeltelijk
 - C: Eerste maatregelen genomen
 - D: Voldoet niet
 - E: Geen verklaring
- (? betekent nog niet opgenomen)



3029 websites en apps voldoen aan de wettelijke verplichting

Dit zijn alle websites en apps met Status A, B of C.

[Meer over de wettelijke verplichting](#) ▾



372 websites en apps voldoen aan de toegankelijkheidseisen

Dit zijn alle websites en apps met Status A.

[Meer over de toegankelijkheidseisen](#) ▾



Dit dashboard wordt nog aangevuld

Op dit moment verzamelen wij overheidswebsites en -apps zonder verklaring (status E). Dat betekent dat er de komende maanden mogelijk sites en apps bij kunnen komen. [Help je mee?](#)



Handige links en contactgegevens

- [VNG: https://vng.nl/rubrieken/onderwerpen/digitale-toegankelijkheid](https://vng.nl/rubrieken/onderwerpen/digitale-toegankelijkheid)
- [DigiToegankelijk: https://www.digitoegankelijk.nl/](https://www.digitoegankelijk.nl/)
- [Dashboard: https://dashboard.digitoegankelijk.nl/](https://dashboard.digitoegankelijk.nl/)
- [Register: https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register](https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register)
- [Gebruiker centraal: https://www.gebruikercentraal.nl/](https://www.gebruikercentraal.nl/)
- [Webinar: https://vng.nl/agenda/webinar-digitale-toegankelijkheid-voor-inkopers](https://vng.nl/agenda/webinar-digitale-toegankelijkheid-voor-inkopers)
- [Softwarecatalogus: https://www.softwarecatalogus.nl/](https://www.softwarecatalogus.nl/)

@ Yousuf.Yousufi@vng.nl